

Les interventions en orientation : des effets modestes, un apport scientifique significatif

Résumé de l'article de Brown et al. (2003)

France Picard, professeure
Université Laval

Brown et McPartland (2005) ont montré l'efficacité faible à modérée des pratiques professionnelles de l'orientation. Leur conclusion se fonde sur la revue de six méta-analyses de diverses recherches menées depuis plusieurs années dans des contextes multiples de prise de décision sur le plan scolaire et professionnel, à des moments divers du parcours scolaire et de la carrière. Ils apportent deux mises en garde au regard de ces résultats. Sur un plan clinique et social, même si ces résultats peuvent paraître modestes, les auteurs insistent sur le fait que l'indécision vocationnelle est un phénomène complexe et multidimensionnel. Il s'ensuit qu'un nombre limité de variables indépendantes liées à l'intervention ne peut expliquer une large part de la variance observée. Par ailleurs, une interprétation trop stricte de l'efficacité des interventions en orientation peut conduire à ignorer certaines avancées scientifiques; l'effet limité d'une intervention peut cacher une aide substantielle à segment donné de la population.

Des interventions connues pour leur efficacité

Une méta-analyse des interventions liées au choix de carrière a permis de cerner cinq pratiques porteuses en ce qui touche les interventions liées au choix de carrière (Krane, 1999; Brown et Ryan Krane, 2000; Brown et al., 2003). Krane (1999), cité dans Brown et al. (2000), a tenté de retracer les études dans lesquelles 19 interventions liées au choix de carrière, déjà reconnues pour leur efficacité, ont été repérées parmi un corpus de 62 études regroupant au total 7725 participants. Cinq interventions probantes s'en dégagent, peu importe les caractéristiques des participants, le format de l'intervention (individuelle ou en groupe) ou la méthodologie de recherche (ex. : échantillon sélectionné au hasard ou quasi-expérimentation). Ce sont :

- intégrer des exercices écrits dans la démarche de choix de carrière,
- offrir un feedback de manière individuelle et de l'attention aux personnes en processus de choix,
- encadrer la collecte d'information scolaire et professionnelle,
- exposer les individus à des modèles,
- encourager le développement d'un réseau de soutien afin de faciliter leur processus d'orientation et la mise en œuvre de leur choix de carrière.

L'addition de trois de ces interventions avait un effet positif sur le choix de carrière, un effet nettement supérieur à l'utilisation de l'une ou l'autre de ces interventions menées isolément. Aucune des études recensées ne prenaient en compte plus de trois des interventions précitées.

Dans cette foulée, Brown et al. (2003) ont mené une analyse seconde des 62 études prises en compte dans la méta analyse Krane (1999) et Brown et Ryan Krane (2000) afin de

préciser les modalités liées à chacune de ces cinq interventions. Ils en ont dégagé 16 pistes d'intervention qui représentent autant d'hypothèses à soumettre à la vérification empirique pour consolider la robustesse des conclusions. Nous en résumons la teneur en cinq points :

1. L'efficacité de **l'usage de l'écrit**, dans la démarche liée au choix de carrière, s'observe dans les situations où l'individu utilise l'écrit pour établir une analyse comparative des occupations retenues, préciser ses buts et ses plans pour l'avenir et détailler les étapes de réalisation de son choix de carrière (hypothèses 1, 2, 3 et 12).
2. **L'attention portée à l'individu et la formulation de feed-back individualisé** a une portée plus grande lorsqu'elles surviennent après une recherche d'information scolaire et professionnelle sur la toile et que la discussion permet de préciser les buts et les étapes à réaliser, déjà consignés par écrit; l'intervention de groupe, dans laquelle ce type d'attention est prodiguée, conduit à un effet plus important encore (hypothèses 4, 5 et 6). En outre, le recours à la consultation individuelle est plus efficace dans les situations où l'interprétation de tests psychométriques porte sur des profils inhabituels ou problématiques (hypothèse 7).
3. L'encadrement dans **la collecte d'information scolaire et professionnelle** produit des résultats significatifs dans les situations où cette collecte s'effectue à partir de modules d'information professionnelle présélectionnés sur la toile, où elle se déroule séance tenante plutôt que de se limiter à désigner les sources d'information à consulter ultérieurement et, enfin, où l'individu s'engage à poursuivre la recherche d'information entre les séances et précise cette démarche par écrit (hypothèses 8, 9, 10, 11).
4. Le recours à des **modèles** facilite le choix de carrière lorsque l'individu peut s'identifier au modèle proposé (proximité des caractéristiques des témoins et des individus en processus d'orientation), peu importe le type contact (en personne ou par l'intermédiaire de divers médias). Les témoignages des modèles qui ont connu des difficultés liées au choix de carrière et qui ont réussi à préciser ce choix (ex. : d'anciens participants) sont plus efficaces que ceux de professionnels de l'orientation (hypothèses 13 et 14).
5. En complément à l'analyse écrite des occupations retenues, la recherche de **soutien** à partir de son réseau social et son explicitation par écrit, améliore le processus de choix. En outre, une aide peut être apportée à l'identification de soutien extérieur, dans l'optique un des choix de carrière envisagé ne reçoit pas l'appui de son milieu immédiat (hypothèses 14 et 15).

Références :

- Brown, S. D., & McPartland, E. B. (2005). Career Interventions: Current status and future directions. In W. B. Walsh & M. L. Savickas (Eds.), *Handbook of vocational psychology* (pp. 195-226): Routledge.
- Brown, S. D., & Ryan Krane, N.E. (2000). Four (or five) sessions and a cloud of dust : Old assumptions and new observations about career counseling. In S. D. Brown & R. W. Lent (Eds). *Handbook of counseling psychology* (3rd ed., pp. 740-766). New York : Wiley.
- Brown, S. D., Ryan Krane, N. E., Brecheisen, J. Castelino, P., Budisin, I., Miller, M., & Edens, L. (2003). Critical ingredients of career choice interventions : More analyses and new hypotheses. *Journal of Vocational Behavior*, 62, 411-428.